

Procedimentos em Caso de Sinistro

Vida

Envio de mail para sinistros.vida@victoria-seguros.pt, com breve historial informando o ocorrido

Em caso de morte: anexar ao mail o certificado de óbito

Em caso de invalidez anexar ao mail o certificado multiusos (poderá ser obtido na segurança social)

Nota Importante: Para acionar as garantias deve ser feita a participação de sinistro para os contactos acima indicados, de qualquer parte do mundo no espaço de 24 horas. Na participação deverá constar descrição do que originou o sinistro e suas consequências.

As participações urgentes de sinistros e o aconselhamento podem ser efetuadas todos os dias 24 horas ao dia para os contactos telefónicos acima indicados.