

## Procedimentos em Caso de Sinistro

### Acidentes Pessoais

Em caso de sinistro nas garantias abaixo indicadas, deve ser feita pela pessoa segura a participação de sinistro, para a linha de atendimento VICTORIA 808 206 112 ou para o 351 213 134 454, se estiver fora de Portugal

Deverá, também, ser enviado mail para [qualidade@europ-assistance.pt](mailto:qualidade@europ-assistance.pt)

Cancelamento ou redução de viagem  
Roubo, extravio ou deterioração de bagagem  
Artigos de 1ª necessidade

Em caso de sinistro nas garantias de abaixo indicadas, enviar a participação de sinistro para [sin.pess.acid@victoria-seguros.pt](mailto:sin.pess.acid@victoria-seguros.pt), com descrição do ocorrido.

Acidentes pessoais em viagem (deslocação)  
Acidentes pessoais durante a estadia  
Responsabilidade civil extracontratual

## Assistências Europ Assistance

Tlf: 213 860 003 | 9:00-12:30 e 14:00-17:30

Em caso de doença ou acidente no estrangeiro, de qualquer lugar do mundo 365 dias por ano, 24h por dia:

Tlf: (+351) 213 886 282

\*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional

- Contate imediatamente o Serviço de Assistência, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- Obtenha o acordo do Serviço de Assistência antes de assumir qualquer decisão ou despesa.

Deverá, também, ser enviado mail para [qualidade@europ-assistance.pt](mailto:qualidade@europ-assistance.pt)

**Nota Importante: Para acionar as garantias deve ser feita a participação de sinistro para os contactos acima indicados, de qualquer parte do mundo no espaço de 24 horas. Na participação deverá constar descrição do que originou o sinistro e suas consequências.**

As participações urgentes de sinistros e o aconselhamento podem ser efetuadas todos os dias 24 horas ao dia para os contactos telefónicos acima indicados.